



# QUY ĐỊNH XỬ LÝ SỰ CỐ CHÁY

Mã số văn bản : VU\_AN03.VN  
Đơn vị phát hành : Công ty VinAcademy/Trường Đại học VinUni  
Ngày phát hành : 10/06/2022  
Bộ phận áp dụng : Công ty VinAcademy/Trường Đại học VinUni

---

## Bảng theo dõi lịch sử tài liệu

Phiên bản	Ngày phát hành	Đơn vị phụ trách	Mô tả các thay đổi
v1.0	10/06/2022	Soạn thảo: Chuyên viên an toàn, VinUni Thẩm định: Trưởng phòng Vận hành Phê duyệt: Tổng Giám đốc Tập đoàn	Phát hành lần đầu

## 1. Thuật ngữ viết tắt:

KT/BV/HK	: Kỹ thuật/Bảo vệ/Housekeeping/
NVKT/NVBV	: Nhân viên kỹ thuật/nhân viên bảo vệ
PCCC/CNCH	: Phòng cháy chữa cháy/Cứu nạn cứu hộ
TT	: Tổ trưởng
TTBC	: Trung tâm báo cháy

## 2. Hướng dẫn chi tiết

TT	NỘI DUNG	QUY ĐỊNH
1	Xác minh thông tin cháy (không quá 5 phút)	<p>Tất cả CBNV, Sinh viên, khách, nhà thầu làm việc, học tập tại trường khi phát hiện đám cháy lập tức báo động khẩn cấp (bằng cách hô lớn, gọi số lẻ 9903 hoặc ấn nút báo cháy gần nhất để báo cho TTBC.</p> <p><b>Phối hợp xác minh báo cháy:</b> sử dụng bộ đàm để phối hợp giữa kỹ thuật và bảo vệ để xác minh báo cháy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bước 1: NVKT trực tũ TTBC kiểm tra xác nhận vị trí báo cháy, tạm dừng chuông còi báo cháy. (Thời gian &lt; 30 giây)</li> <li>- Bước 2: NVKT trực tũ TTBC báo trực tiếp tới NVKT, NVBV trực ca để đảm bảo thời gian liên lạc nhanh nhất (Thời gian &lt; 60 giây)</li> <li>- Bước 3: TT kỹ thuật, bảo vệ chỉ huy cử nhân viên tiếp cận vị trí xác minh thông tin báo cháy (thời gian &lt; 30 giây)</li> </ul> <p>Lưu ý: Trong quá trình xác minh thông tin báo cháy, NVKT mang theo công cụ hỗ trợ (mặt nạ phòng độc, lăng phun đa tác dụng, NVBV mang theo chìa khóa lưu, các BP hỗ trợ mang theo đèn pin)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>TH cháy giả:</b> NVKT/NVBV báo lại thông tin: NVKT trực tũ TTBC reset lại hệ thống, xác minh nguyên nhân gây báo cháy, ghi nhận ký, báo cáo để có hành động khắc phục. NV Bảo vệ lập biên bản sự việc để báo cáo, theo dõi.</li> <li>- <b>TH cháy thật:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o NVKT/NVBV tại vị trí xảy ra cháy thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ B1: ấn nút ấn khẩn cấp để kích hoạt hệ thống báo cháy, chữa cháy nhanh nhất</li> <li>▪ B2: báo cáo cho TT KT/BV, NVKT trực TTBC thông tin cơ bản về vụ cháy.</li> </ul> </li> <li>o NVKT kích hoạt lại tín hiệu báo cháy, đảm bảo kiểm soát các hệ thống liên động theo đúng kịch bản PCCC.</li> </ul> <p>Gọi điện báo cháy cho 114 nếu như đám cháy ngoài tầm kiểm soát (nhân viên trực hệ thống chịu trách nhiệm báo cháy)</p> </li></ul>
2	Triển khai chữa cháy và cứu nạn cứu hộ	Thực hiện theo phương án được Lãnh đạo Công ty và Cảnh sát PCCC&CNCH phê duyệt (Lưu tại cơ sở).
3	Xử lý sau sự cố cháy	<p>Giám đốc khối Vận hành chủ trì việc xử lý sau sự cố cháy và chỉ đạo, phối hợp với các bộ phận theo chức năng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phối hợp với Phòng Marketing: quy hoạch vị trí tiếp các đơn vị Báo chí, truyền thông theo văn bản phát hành hướng dẫn của TD.</li> <li>- Trực tiếp làm việc với cơ quan chức năng về sự cố xảy ra ở cơ sở.</li> <li>- Tổng hợp thông tin và báo cáo sự cố theo quy định của nhà trường và Tập Đoàn.</li> <li>- Đội bảo vệ: tổ chức bảo vệ hiện trường, cung cấp thông tin cho cơ quan Công an phục vụ điều tra sau vụ cháy.</li> <li>- Kỹ thuật: tổ chức khắc phục hệ thống kỹ thuật, cách ly khu vực xảy ra cháy trong thời gian điều tra, khắc phục; đưa hệ thống các khu vực còn lại về trạng thái bình thường.</li> <li>- Tổ bảo hiểm: Làm việc với cơ quan bảo hiểm, thống kê các thiệt hại.</li> <li>- Đội HK: Chỉ huy nhân sự thu dọn hiện trường.</li> </ul>